

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ chudobook.ru

Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») является офертой (в соответствии со ст. ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ) любым лицам, получающим доступ к страницам интернет-сайта chudobook.ru с помощью технических и программных средств в сети Интернет, а также совершающим операции по приобретению и оплате Товаров и/или Услуг, реализуемых на Сайте.

Все вопросы, связанные с предоставлением прав доступа в сеть Интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и программных продуктов, настоящим Соглашением не регулируются и решаются вышеуказанными лицами самостоятельно.

### Основные понятия, используемые в Соглашении

В настоящем Соглашении, если из его текста не вытекает иное, нижеизложенным терминам дано следующее значение:

**Оператор** - гражданин Российской Федерации самозанятый Катасонов Илья Алексеевич (ИНН 500313837898), владеющий Сайтом и оказывающий услуги посредством Сайта.

**ЧудоБук** – онлайн-сервис (информационная система), предоставляющий пользователям возможность сформировать индивидуальную электронную книгу (AI-книгу) на основе указанных ими предпочтений и параметров с использованием алгоритмов искусственного интеллекта. Результатом использования сервиса является персонализированная электронная книга, созданная автоматически в соответствии с выбранными пользователем темами, стилем, персонажами и иными характеристиками.

**Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://chudobook.ru/>. Сайт является интернет - ресурсом, предназначенным для предоставления пользователям доступа к сервису ЧудоБук, позволяющему формировать индивидуальные электронные книги (AI-книги) с использованием технологий искусственного интеллекта на основе введенных пользователем параметров, а также для получения информации о сервисе, оформления заказов и взаимодействия с администрацией Сайта.

**Услуга** - любая услуга, которую Оператор предлагает на Сайте.

**Товар** - любой товар, который Оператор предлагает к продаже на Сайте.

**Пользователь** или **Клиент** - физическое лицо, в том числе уполномоченный представитель юридического лица, использующее Сайт, а также совершающее операции по приобретению Товаров и/или Услуг, реализуемых на Сайте.

**Баллы** - внутренняя единица учета, начисляемая за пополнение личного счета на Сайте. Используются для приобретения электронных книг и их опций.

**Личный кабинет** - интерфейс на Сайте, доступный Пользователю после регистрации и авторизации, через который осуществляется управление заказами, балансом и параметрами книг.

### 1. Общие положения

- 1.1. Начиная использовать Сайт, его отдельные функции и/или совершая операции по оформлению заказа, приобретению и оплате Товаров/Услуг, реализуемых на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
- 1.2. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.
- 1.3. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его опубликования на Сайте. Пользователь обязуется при каждом посещении Сайта знакомиться с актуальным содержанием Соглашения, размещенного на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.
- 1.4. Все права на программное обеспечение, тексты, изображения, дизайн и иные элементы Сайта принадлежат Оператору. Пользователь получает неисключительное право использования Сайта только в рамках функционала сервиса.
- 1.5. Пользователю предоставляется неисключительная лицензия на использование книги, созданной с

использованием функционала Сайта <https://chudobook.ru/>.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Оператор вправе:

- 2.1.1. Направлять Клиенту информационные сообщения, связанные с исполнением заказа.
- 2.1.2. Без предварительного уведомления Клиента отказать в продаже Товаров/оказании Услуг и/или ограничить совершение каких-либо действий на Сайте, если Пользователь совершил или был заподозрен Оператором в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Оператору и/или третьим лицам.
- 2.1.3. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические и/или ремонтные работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.
- 2.1.4. Не возвращать денежные средства Пользователю в случае, если книга, интерфейс или другие элементы, полученные в результате оказания Услуг/продажи Товаров, не соответствуют субъективным ожиданиям или предпочтениям Пользователя, при условии, что Услуги были оказаны надлежащим образом.
- 2.1.5. Консультировать Пользователя в процессе оформления, подтверждения и оплаты заказа, в том числе вправе самостоятельно связываться с Пользователем по предоставленным контактным данным (телефон, электронная почта) с целью уточнения деталей заказа или оказания поддержки.
- 2.1.6. В случае выявления факта нарушения ограничений, указанных в п. 6.4 Соглашения, Оператор вправе:
  - заблокировать учетную запись Клиента без возврата оставшихся средств;
  - прекратить предоставление доступа к ранее приобретенным материалам;
  - обратиться в суд или правоохранительные органы за защитой своих прав;
  - взыскать убытки, понесенные в результате неправомерного использования материалов, в полном объеме.

### 2.2. Оператор обязан:

- 2.2.1. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических и/или ремонтных работ.
- 2.2.2. Предоставить Пользователю информацию о стоимости Товаров/Услуг, правилах начисления баллов и условиях их использования.
- 2.2.3. Не использовать персональные данные Клиента в целях, не соответствующих условиям Соглашения.

### 2.3. Пользователь обязуется:

- 2.3.1. Полностью ознакомиться с условиями Соглашения и соблюдать все его условия.
- 2.3.2. Не выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также не применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также не вводить Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.
- 2.3.3. Добросовестно использовать Сайт только в целях, не противоречащих Соглашению и в том порядке, который предписывает Соглашение. Запрещается использование программных средств для модификации данных и иных способов несанкционированного доступа к функционалу Сайта.
- 2.3.4. Воздерживаться от осуществления незаконного использования и копирования шаблонов Сайта, а также копирования, транслирования, рассылки, публикации или иного использования информации и/или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте, без разрешения Оператора.

### 2.4. Клиент не вправе:

- 2.4.1. Видоизменять, декомпилировать, расшифровывать, пытаться извлечь исходные коды программных компонентов Сайта, использовать автоматизированные средства для получения доступа к генерации книг;
- 2.4.2. Пытаться обойти технические ограничения, установленные на Сайте, в том числе использовать несколько учетных записей, автоматизированные сценарии, ботов, прокси и другие методы с целью получения необоснованных преимуществ, копирования или массовой генерации книг;
- 2.4.3. Передавать третьим лицам логин и пароль от своей учетной записи, а также иные данные, предоставляющие доступ к личному кабинету и приобретенным материалам;
- 2.4.4. Использовать созданные на Сайте материалы с нарушением действующего законодательства РФ, международного права, в том числе законов об авторском праве, защите персональных данных, о правах ребенка, о недопустимости распространения запрещенного контента.

### 2.5. Пользователь имеет право:

- 2.5.1. Осуществлять приобретение Билетов/Сертификатов на Сайте и их возврат в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.5.2. В случае возникновения вопросов и претензий обратиться к Оператору по электронной почте support@chudobook.ru или иным доступным способом.
- 2.5.3. Отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных путем направления Пользователем Оператору сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных на электронную почту по следующему адресу: support@chudobook.ru.

### 3. Правила оформления заказов и расчеты

- 3.1. Для оформления заказа Пользователь должен пройти процедуру регистрации на Сайте по адресу: <https://chudobook.ru/>, заполнив регистрационную форму и предоставив достоверные сведения, включая фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона и действующий адрес электронной почты.
- 3.2. Клиент несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.
- 3.3. После заполнения формы на указанный Пользователем адрес электронной почты направляется уведомление с ссылкой для подтверждения регистрации. Регистрация считается завершенной после подтверждения адреса электронной почты.
- 3.4. После регистрации и входа в Личный кабинет Пользователь получает доступ к возможностям Сайта, включая пополнение внутреннего баланса.
- 3.5. Пополнение баланса осуществляется Пользователем через доступные на Сайте платежные инструменты. Пополненные денежные средства конвертируются в баллы согласно установленному коэффициенту конвертации. Один балл является внутренней расчетной единицей, используемой исключительно для приобретения электронных книг и/или дополнительных опций (размер книги, качество иллюстраций, количество страниц и др.).
- 3.6. Цена Услуг/Товаров указывается на Сайте. Клуб вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость, о чем Клиент уведомляется путем публикации соответствующей информации на Сайте. Валютой платежа и возврата в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации является российский рубль.
- 3.7. В случае внесения за Клиента платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого платежа возникают у Клиента, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные указанными третьими лицами в интересах Клиента и не порождают каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Оператором.
- 3.8. После пополнения баланса Пользователь может приступить к формированию индивидуальной AI-книги. Формирование книги осуществляется посредством заполнения интерактивной формы с выбором предпочтений (тематика, стиль иллюстраций, возраст ребенка и пр.).
- 3.9. Система генерирует предварительный просмотр книги. После подтверждения оформления заказа с баланса Пользователя списывается соответствующее количество баллов.
- 3.10. В течение разумного срока, установленного на Сайте, Пользователю предоставляется доступ к готовому файлу книги в формате PDF и/или другим доступным форматам через его Личный кабинет.
- 3.11. Пользователь обязуется перед оформлением заказа ознакомиться с условиями приобретения, включая применимый тариф и параметры генерации книги. После оформления заказа возврат средств невозможен, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством.
- 3.12. Если письмо об оплате, а также другие письма, направляемые в процессе оформления и оплаты заказа, не доставлены Клиенту, это не означает, что заказ не был оформлен, так как сбои при отправке писем могут происходить по независящим от Оператора причинам.
- 3.13. **Правила возврата суммы платежа за оплаченный заказ**
  - 3.13.1. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется исключительно в случаях, прямо предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
  - 3.13.2. Денежные средства, зачисленные Пользователем на внутренний баланс, не подлежат возврату, за исключением следующих оснований:
    - невозможности оказания Услуги по причинам, зависящим от Оператора (например, системный сбой, ошибка при генерации книги, невозможность предоставить Пользователю результат в течение 7 (семи) рабочих дней);

- списания баллов с баланса без фактического предоставления книги или функционала по вине Оператора;
  - ошибочного двойного списания баллов за один и тот же заказ;
  - технической ошибки при пополнении баланса, повлекшей зачисление неверной суммы.
- 3.13.3. Основанием для возврата является письменное обращение Пользователя, направленное через форму обратной связи на Сайте или по электронной почте. В обращении необходимо указать:
- ФИО Пользователя;
  - адрес электронной почты, зарегистрированный на Сайте;
  - дату и сумму пополнения;
  - описание ситуации и требование о возврате;
  - при наличии: скриншоты или иные подтверждающие материалы.
- 3.13.4. Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения и подтверждающие документы, необходимые для рассмотрения запроса.
- 3.13.5. Решение о возврате денежных средств принимается Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения полного комплекта документов и информации. В случае принятия положительного решения возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата.
- 3.13.6. Возврат не производится в случае:
- если книга (файл) была предоставлена Пользователю в соответствии с описанием и условиями;
  - если Пользователь не удовлетворен эстетикой, содержанием или оформлением книги, сформированной на основе его персональных предпочтений;
  - если Пользователь нарушил условия использования Сайта или положений настоящего Соглашения.
- 3.13.7. Стороны пришли к соглашению, что возврат суммы платежа Оператором по соответствующему заказу в соответствии с условиями Соглашения и/или правилами платежных систем и действующим законодательством РФ, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является для Оператора достаточным основанием, чтобы прекратить свои обязательства по Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.
- 3.13.8. Датой Возврата платежа считается дата списания денежных средств со счета Оператора. За дальнейшее прохождение денежных средств Оператор ответственности не несет.
- 3.13.9. Для исчисления времени и сроков, установленных Соглашением, используется часовой пояс, в котором расположена столица Российской Федерации, то есть московское время.

#### **4. Персональные данные**

- 4.1. Все вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных Пользователей при использовании ими Сайта, регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора. Политика в отношении обработки персональных данных Оператора является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» общедоступной и постоянно расположена на сайте Оператора.
- 4.2. В соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» Клиент признает и соглашается с тем, что совершение Клиентом действий по оформлению заказа и/или на приобретение Услуги/Товара является полным и информированным согласием Клиента на обработку Оператором его персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Клиентом Оператору в процессе оформления заказа, приобретения Товаров/Услуг.
- 4.3. Для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.
- 4.4. Согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных вступает в силу со дня его принятия (подписания) и действует в течение неопределенного срока до момента его отзыва Клиентом.
- 4.5. Клиент несет ответственность за конфиденциальность информации о приобретенных Товарах/Услугах, а также о деталях своего заказа. Оператор не несет ответственности за использование книги или приобретенных с помощью Сайта материалов третьими лицами, получившими к ним доступ от Клиента (в том числе в случае передачи Клиентом своих учетных данных или файла книги третьим лицам).

#### **5. Ограничение ответственности**

- 5.1. Клиент использует Сайт и предоставляемый им функционал на свой собственный риск. Оператор не принимает на себя ответственности за правильность использования Сайта Клиентом, в том числе за соответствие возможностей Сайта целям и ожиданиям Клиента.
- 5.2. Оператор не несет никакой ответственности по договорам, заключенным между Клиентом и третьими лицами.
- 5.3. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 5.4. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Оператора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.
- 5.5. Размещение на Сайте товарных знаков (знаков обслуживания) третьих лиц осуществляется исключительно в целях информирования Клиента о клиентах, партнерах и прочих компаниях и не является нарушением действующего законодательства РФ. Товарные знаки (знаки обслуживания) третьих лиц не используются для индивидуализации каких-либо товаров (услуг).
- 5.6. Оператор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работы Сайта, однако Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения прямых или косвенных убытков (ущерба), имевших место из-за невозможности использования Сайта в тех или иных случаях.
- 5.7. В случае наступления непредвиденных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.
- 5.8. Ответственность Оператора перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Товаров/Услуг.
- 5.9. Оператор не несет ответственности по возникшим между Клиентом и платежной системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по вопросам платежей.
- 5.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

## **6. Срок действия Соглашения**

- 6.1. Соглашение вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем, и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты. В случае отзыва Соглашения оно считается прекращенным с момента отзыва.
- 6.2. Оператор имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского Кодекса РФ. В случае отзыва Соглашения Оператором Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

## **7. Прочие условия**

- 7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Клиент и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров.
- 7.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и Оператором, обязательным является предъявление претензии.  
Получатель претензии в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.  
При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Положения Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

- 7.4. Неотъемлемой частью настоящего Соглашение является Политика в отношении обработки персональных данных Оператора.
- 7.5. Если одно или несколько условий данного Соглашения утратило свою юридическую силу или признано недействительным согласно действующему законодательству РФ, остальные условия Соглашения не теряют своей силы и продолжают действовать так, словно признанного недействительным или утратившим юридическую силу условия не существовало вовсе.
- 7.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

#### **8. Реквизиты Оператора**

Гражданин Российской Федерации самозанятый Катасонов Илья Алексеевич  
ИНН 500313837898

Электронная почта: support@chudobook.ru

Телефон: 8 (926) 777-64-51

Адрес регистрации (почтовый адрес): 142703, Россия, Московская область, Ленинский городской округ,  
г. Видное, ул. Строительная, д. 31, кв. 58

Банковские реквизиты:

банк АО "ТБанк"

БИК 044525974

р/с 40817810400042133497

к/с 30101810145250000974